

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Human Support

## Definities:

Human Support: De eenmanszaak, Human Support, die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24305841

Diensten: Alle activiteiten die Human Support uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever. Hieronder zijn zeker te verstaan coaching en training.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met Human Support.

## Artikel 1: Algemeen

1. Human Support, levert professionele diensten. Deze algemene leveringsvoorwaarden van Human Support zijn van toepassing op alle uit te voeren en uitgevoerde diensten, zoals beschreven in offertes en/of contracten, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
2. Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit met Human Support gesloten contracten kunnen door de Opdrachtgever niet dan met toestemming van Human Support aan derden worden overgedragen.

## Artikel 2: Offertes & Aanbiedingen

Alle offertes zijn vrijblijvend en binden Human Support niet. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een door Human Support gedane aanbieding.

## Artikel 3: Uitvoering

1. Offertes en contracten zijn gebaseerd op de informatie, die door of namens de Opdrachtgever, tot het moment van de totstandkoming ervan, zijn verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat zij/hij daarbij, voor de opzet en de uitvoering van de te leveren diensten, de essentiële informatie heeft verstrekt.
2. Human Support spant zich in, om de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uit te voeren. Human Support voert de opdracht uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Human Support houdt de Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang.
3. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn, voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit van Human Support komen. De Opdrachtgever draagt tevens zorg voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerk(st)ers uit haar organisatie.
4. De Opdrachtgever geeft derden die zij/hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overeenstemming met Human Support.

#### Artikel 4: Vertrouwelijkheid

1. Human Support zal ten aanzien van de bij de uitvoering van de opdracht ter beschikking komende informatie handelen met de grootste zorgvuldigheid, welke men daarbij in het maatschappelijk verkeer betaamt. Human Support zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke toestemming van Human Support aan derden geen mededelingen doen omtrent aanpak, werkwijze en methodieken, dan wel rapportage beschikbaar stellen.

#### Artikel 5: Personeel

Human Support kan uitsluitend in overeenstemming met de Opdrachtgever de personele bezetting voor de te leveren diensten wijzigen. De wijziging mag geen nadelige invloed hebben op de kwaliteit van de diensten, noch mag het de continuïteit van de uitvoering ongunstig beïnvloeden.

#### Artikel 6: Tarieven, kosten en betaling.

1. Het tarief is inclusief alle bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Wijzigingen in de tarieven als gevolg van overheidsbeleid zullen worden doorberekend.
3. De aan de uitvoering van de opdracht verbonden kosten worden gedeclareerd volgens de in het contract overeengekomen procedure. Betalingen dienen tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.
4. In de kostenberekening zijn geen rentekosten voorzien. In het geval van late betaling kan Human Support rentekosten in rekening brengen. Indien na 60 dagen nog geen betaling heeft plaatsgevonden, kan Human Support de uitvoering van een lopende opdracht opschorten, met behoud van alle rechten.
5. Alle gerechtelijke, alsmede de buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de inning of terugvordering op de Opdrachtgever, worden op de Opdrachtgever verhaald. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag.
6. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

#### Artikel 7: Wijzigingen in en/of voortijdige beëindiging van de opdracht.

1. De opdracht kan zowel door Opdrachtgever als ook Human Support voortijdig worden beëindigd, indien de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform het contract en de eventueel later schriftelijk vastgelegde nadere specificaties. In dat geval zal een opzegtermijn worden aangehouden van één maand. Uitgezonderd zijn opdrachten met een doorlooptijd korter dan twee maanden.
2. Tot opzegging zal eerst worden overgegaan, nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Met betrekking tot de opzegtermijn kan aan de Opdrachtgever een bedrag in rekening worden gebracht, met een maximum van een gemiddeld bedrag over de voorafgaande periode.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden vergoed.
4. In geval één van beide partijen in staat raakt van faillissement, of surseance van betaling aanvraagt, of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder schriftelijke kennisgeving vooraf, en zonder inachtneming van een opzegtermijn, te beëindigen.

#### Artikel 8: Eigendomsrecht, verbod op vermenigvuldigen en/of openbaarmaking.

1. De Opdrachtgever heeft het recht het door Human Support ingebrachte materiaal, met bronvermelding, te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de opdrachtverstrekende rechtspersoon/organisatie, voor zover dit past binnen de aard van de opdrachtverstrekking.
2. Het auteursrecht op rapporten en overige uit de werkzaamheden van Human Support voortvloeiende stukken berust bij Human Support.
3. Alle materialen gebruikt tijdens het uitvoeren van de opdracht zijn en blijven intellectueel eigendom van Human Support.
4. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever en Human Support zullen geen gegevens uit en/of gedeelten, en/of uittreksels van, niet op de individuele organisatie betrekking hebbende rapporten en overige stukken mogen worden gepubliceerd of vermenigvuldigd.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De resultaten van het gebruik van de door Human Support verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de directe invloedssfeer vallen. Ofschoon de opdracht door Human Support naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Human Support geen harde garanties geven met betrekking tot de resultaten.
2. De Opdrachtgever is gehouden Human Support en de in de vorige volzin bedoelde personen te vrijwaren van vorderingen van derden.
3. Indien Human Support aansprakelijk wordt gesteld is iedere aansprakelijkheid van Human Support beperkt tot maximaal de opdrachtsom van de opdracht tot aan de datum van de aansprakelijkheidsstelling.
4. Human Support is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene leveringsvoorwaarden.
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Human Support aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Human Support toegerekend kunnen worden.
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
5. Human Support sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Human Support geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Human Support.

#### Artikel 10: Geschillen

1. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen, die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht. Ziekte of andere verhinderingen in de redelijkheid en billijkheid zijn uitgesloten als motief tot eenzijdige opzegging.
2. Op alle aan deze algemene leveringsvoorwaarden onderworpen offertes en contracten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Zolang de Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen, blijven alle materialen en rapporten eigendom van Human Support.